



**Sarawak**  
**Pass**

# **SarawakPass Dengan Aplikasi**

## **Mudah Alih**

### **Panduan Pengguna v1.0**

# **Gambaran Keseluruhan Panduan Pengguna**

## **1. Pendaftaran Akaun SarawakPass**

Log Masuk ke Aplikasi SarawakPass

Log Masuk dengan Kod QR dan Pengesahan Biometrik

Tukar Kata Laluan

Pulihkan Nama Pengguna melalui Aplikasi SarawakPass

Pulihkan Kata Laluan melalui Aplikasi SarawakPass

- ① Sila semak sama ada anda memenuhi syarat berikut:  
Versi minimum yang diperlukan ialah iOS 15 untuk peranti Apple dan Android 9 untuk peranti Android.  
Aplikasi SarawakPass kini dipasang pada peranti mudah alih anda.
  
- ① Anda kini boleh memasang aplikasi SarawakPass daripada Apple App Store untuk iOS, Google Play Store untuk Android dan Huawei AppGallery untuk HarmonyOS.

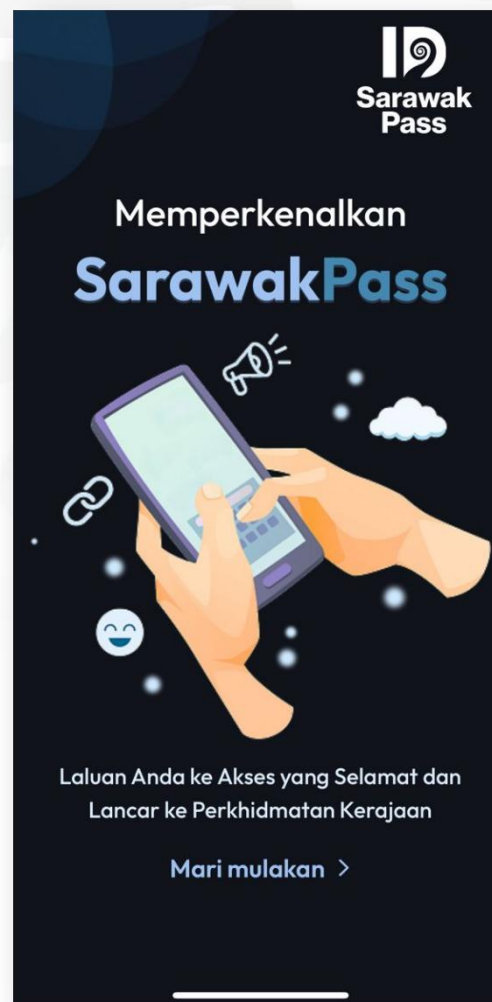
# **SarawakPass Akaun Pendaftaran**

# Aplikasi SarawakPass - Pendaftaran



1. Buka aplikasi SarawakPass dan Ketik "Mari Bermula".

Pada skrin Akses Selamat, Ketik butang "Daftar" di bahagian bawah.

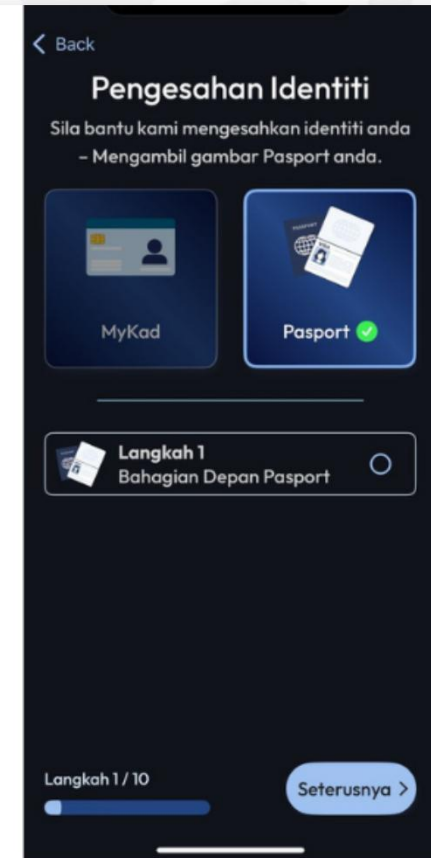
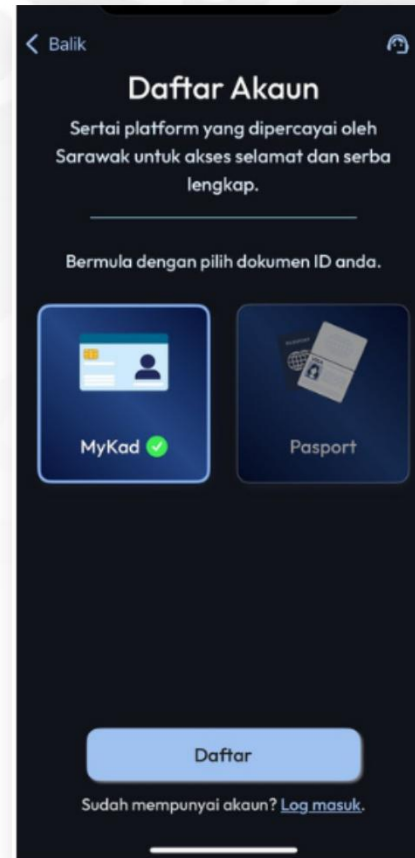


# Aplikasi SarawakPass - Pendaftaran



3. Pada skrin Daftar Akaun, pilih dokumen pengenalan anda: MyKad (untuk warganegara Malaysia) atau Pasport (untuk Bukan Malaysia).

Ikut gesaan untuk menangkap imej dokumen anda (cth., Langkah 1: Bahagian Hadapan MyKad, Langkah 2: Bahagian Belakang MyKad atau Langkah 1: Bahagian Hadapan Pasport). Ketik "Seterusnya".



# Aplikasi SarawakPass - Pendaftaran



5. Sahkan butiran anda dan pastikan semua maklumat yang diisi secara automatik adalah betul. Ketik "Seterusnya".

A screenshot of the SarawakPass registration form on a mobile device. The form is titled 'Profil Penyediaan' and includes a back arrow. Below the title is a subtitle: 'Sila mengisi butiran diri dan maklumat perhubungan anda.' An illustration shows a person at a computer with a checkmark and a speech bubble. The form fields are: 'MyKad' with the value '990904095053', 'Nama Penuh' with the value 'MUHAMMAD NAZRUL HAFIZAN BIN IDRIS', and 'Alamat' with a checkbox and a text field containing 'e.g. 11, Lorong 1, Jalan One'.

< Back

## Profil Penyediaan

Sila mengisi butiran diri dan maklumat perhubungan anda.



**MyKad**

990904095053

**Nama Penuh**

MUHAMMAD NAZRUL HAFIZAN BIN IDRIS

**Alamat**

☐ Tandakan kotak ini jika alamat korespondensi anda sama dengan alamat kediaman anda.

e.g. 11, Lorong 1, Jalan One

# Aplikasi SarawakPass - Pendaftaran



6. Pada skrin Lindungi Akaun Anda, pilih kata laluan kukuh yang memenuhi kriteria:
  - Sekurang-kurangnya **8 aksara panjang**.
  - Sekurang-kurangnya **satu nombor** (0–9).
  - Sekurang-kurangnya **satu huruf kecil** (a–z).
  - Sekurang-kurangnya **satu huruf besar** (A–Z).
  - Sekurang-kurangnya **satu aksara khas** (cth., !, @, #, \$, %).
7. Nama pengguna: Nombor MyKad atau Pasport anda akan disenaraikan sebagai nama pengguna anda.

Masukkan Kata Laluan Baharu anda dan masukkan semula untuk mengesahkan. Ketik "Seterusnya".

A screenshot of the 'Lindungi Akaun Anda' (Protect Your Account) screen in the SarawakPass app. The screen has a dark blue background with white text. At the top, it says 'Lindungi Akaun Anda' and 'Cipta kata laluan yang kukuh untuk melindungi akaun anda.' Below this is a list of password requirements: 'Sekurang-kurangnya 8 aksara', 'Sekurang-kurangnya satu nombor (0-9)', 'Sekurang-kurangnya satu huruf kecil (a-z)', 'Sekurang-kurangnya satu huruf besar (A-Z)', and 'Sekurang-kurangnya satu aksara khas (!@#\$%)'. There are two input fields: 'Nama Pengguna' (Username) with the value '9909' and 'Kata Laluan Baru' (New Password) with the placeholder 'Masukkan kata laluan baru anda'. Below the password field is a confirmation field 'Masukkan semula Kata Laluan Baru' (Re-enter New Password) with the placeholder 'Sahkan kata laluan baharu anda'. At the bottom, it says 'Langkah 4 / 10' and has a 'Seterusnya >' button.

# Aplikasi SarawakPass - Pendaftaran



9. Maklumat Kenalan, pengguna perlu mengisi Nombor Telefon Bimbit & E-mel. Setelah maklumat diisi, ketik “Seterusnya”.

Setelah itu, Kata Laluan Sekali Guna (OTP) akan dihantar ke nombor telefon bimbit berdaftar anda.

10. Masukkan OTP 6 digit yang diterima. Sebagai alternatif, anda juga boleh Ketik "Sahkan melalui Alamat E-mel" jika anda tidak menerima SMS. Ketik "Seterusnya".

This screenshot shows the 'Maklumat Kenalan' (Personal Information) screen. At the top, it says 'Maklumat Kenalan' and 'Sila berikan e-mel dan nombor telefon bimbit anda untuk melengkapkan tetapan akaun anda.' Below this is an illustration of a smartphone with various icons. The form has two main sections: 'Nombor Telefon Bimbit' with a dropdown menu set to 'MYS (+60)' and a text input field containing '12 234 6789'; and 'E-mel' with a text input field containing 'e.g. test@gmail.com'. At the bottom, it shows 'Langkah 5 / 10' and a 'Seterusnya >' button.

This screenshot shows the 'Pengesahan OTP' (OTP Verification) screen. At the top, it says 'Pengesahan OTP' and 'Sila masukkan kod pengesahan yang diterima melalui nombor telefon bimbit anda.' Below this is an illustration of a hand holding a smartphone displaying an 'Authentication' screen with a 6-digit code. The form has a section for 'Kata Laluan Sekali Guna (OTP)' with a 6-digit numeric keypad. To the right of the keypad, it says 'Tidak menerima OTP? Hantar semula dalam 52 saat'. Below the keypad, there is a link 'Sahkan melalui E-mel >'. At the bottom, it shows 'Langkah 6 / 10' and a 'Seterusnya >' button.

# Aplikasi SarawakPass - Pendaftaran

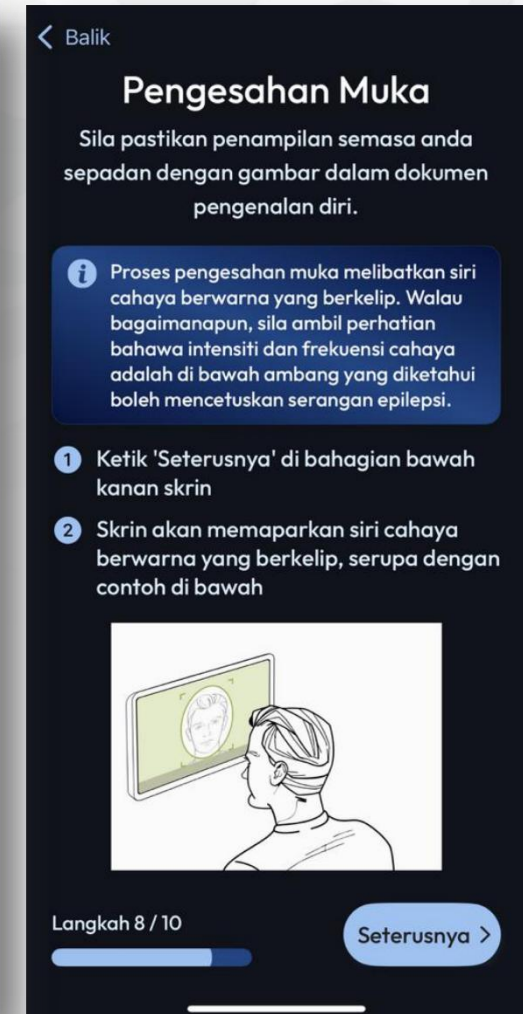
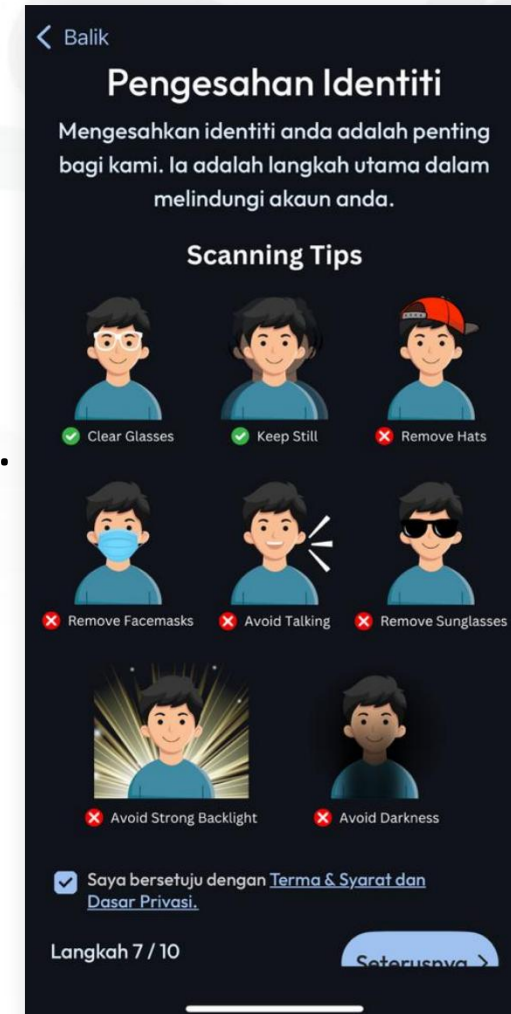


11. Semak Petua Pengimbasan untuk memastikan imbasan muka berjaya (elakkan topi, silau, dll.).

Tandakan kotak: "Saya bersetuju dengan Terma & Syarat dan Dasar Privasi." Ketik "Seterusnya".

Apl ini akan memulakan proses Pengesahan Muka. Letakkan muka anda seperti yang diarahkan dalam bingkai. Sistem ini menggunakan urutan lampu berwarna untuk mengesahkan identiti anda terhadap foto dokumen ID anda.

Setelah pengesahan berjaya, anda telah melengkapkan bahagian eKYC. Ketik "Seterusnya".



# Aplikasi SarawakPass - Pendaftaran



15. Anda akan digesa untuk menetapkan Kod PIN 6 digit.

PIN mesti mengikut peraturan (cth, tidak boleh mengikut turutan seperti 123456, tiada pengulangan digit yang sama seperti 666666).

Masukkan kod PIN baharu dan sahkan kod PIN. Ketik "Seterusnya".

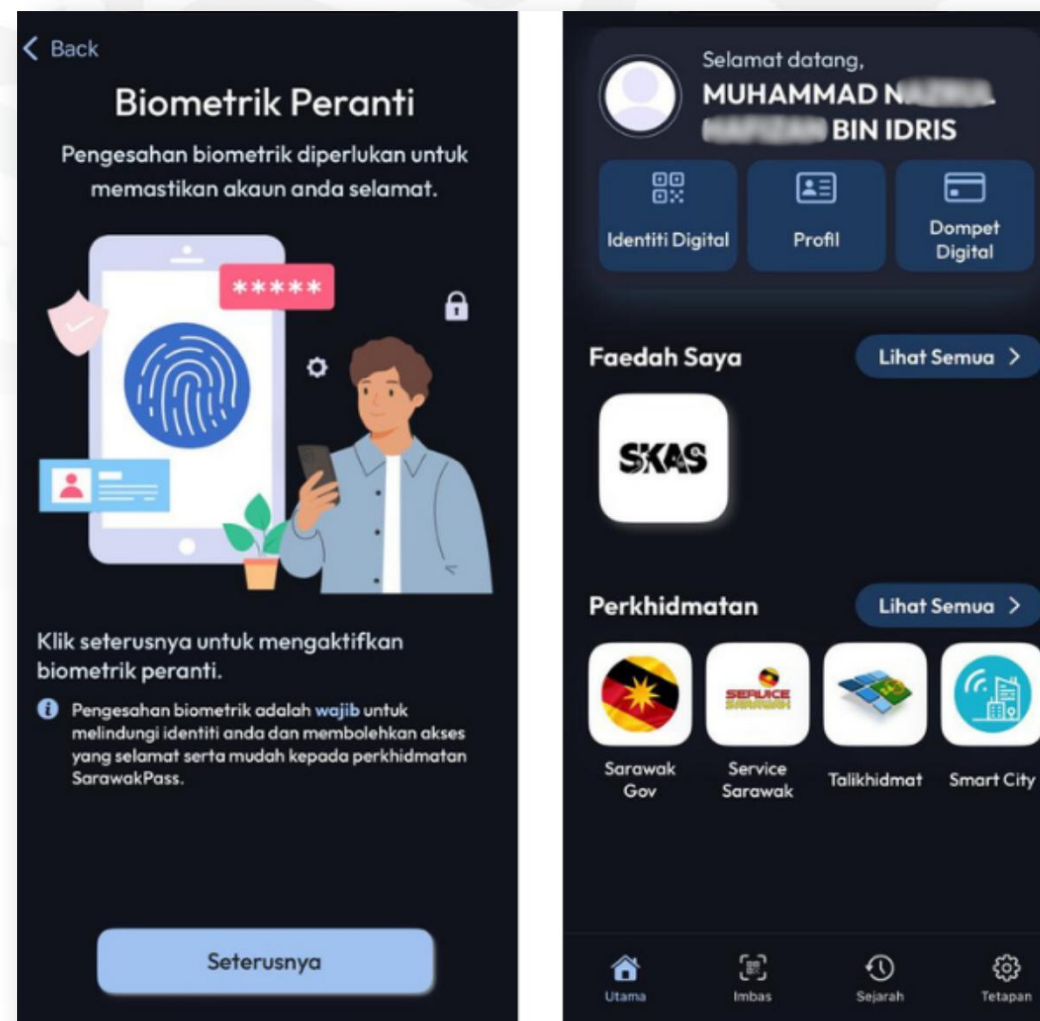
A screenshot of the SarawakPass mobile application during the PIN setup phase. The screen has a dark blue background. At the top left is a '< Back' button. The main heading is 'Tetapkan Kod PIN' in white. Below it is a subtitle: 'Lindungi akaun anda dengan menetapkan kod PIN yang kukuh.' A shield icon with a keyhole and a checkmark is centered. Below the icon is a row of six white asterisks representing the PIN. A light blue box contains rules: 'Mesti mempunyai 6 digit', 'Tidak boleh mengikut turutan (e.g. 123456)', and 'Tidak boleh mengulang digit yang sama (e.g. 666666)'. At the bottom, there are two rows of six circular buttons each, labeled 'Kod PIN Baru' and 'Sahkan Kod PIN'. The bottom of the screen shows 'Langkah 9 / 10' and a 'Seterusnya >' button.

# Aplikasi SarawakPass - Pendaftaran



18. Apl akan meminta untuk mengesahkan identiti anda untuk biometrik. Ketik "Sahkan Sekarang" untuk menyediakan Cap Jari atau Face ID untuk log masuk masa hadapan.

Setelah persediaan berjaya, anda akan mendarat di skrin Utama, yang memaparkan faedah dan perkhidmatan anda.



# **Log masuk SarawakPass App**

# Log Masuk SarawakPass App



1. Ketik "Mari mulakan", kemudian pilih "Log Masuk".



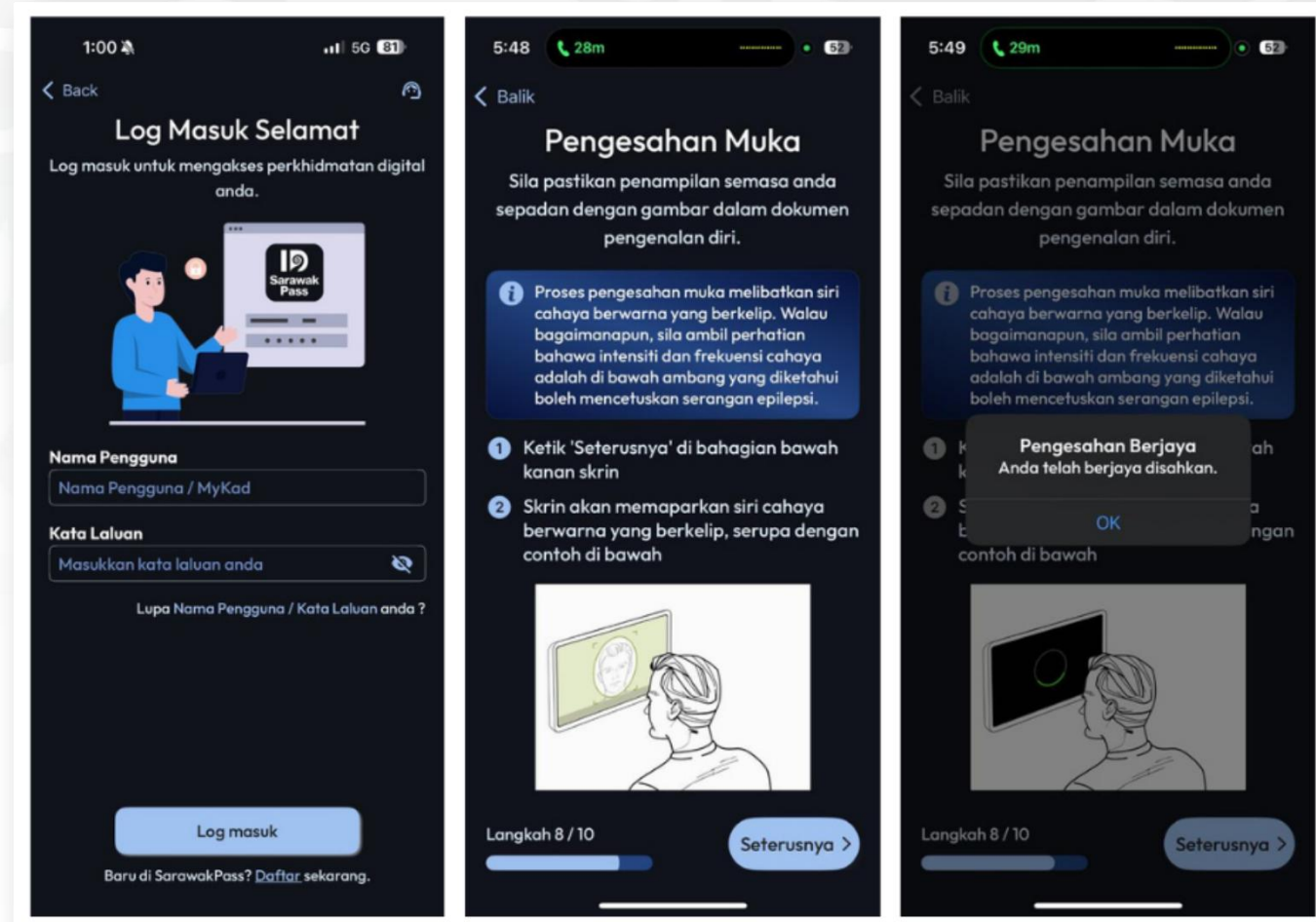
# Log Masuk SarawakPass App



2. Masukkan nama pengguna dan kata laluan anda, kemudian Ketik butang "Log Masuk" untuk meneruskan.

Apl ini akan memulakan proses Pengesahan Muka. Ketik "Seterusnya " dan letakkan muka anda seperti yang diarahkan dalam bingkai.

Setelah pengesahan berjaya, anda akan digesa untuk menetapkan Kod PIN 6 digit.



# Log Masuk SarawakPass App



5. PIN mesti mengikut peraturan (cth, tidak boleh berurutan seperti 123456, tiada pengulangan tunggal seperti 666666).

Masukkan kod PIN baharu dan sahkan kod PIN.  
Ketik "Seterusnya".

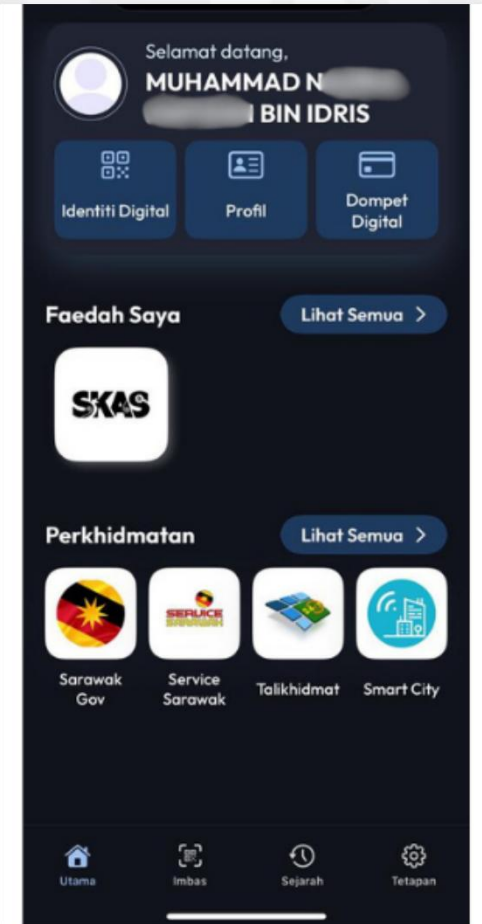
A screenshot of the SarawakPass app's PIN setup screen. The screen has a dark blue background. At the top, there is a 'Back' button with a left arrow. Below it, the title 'Tetapkan Kod PIN' is displayed in white. Under the title, a subtitle reads 'Lindungi akaun anda dengan menetapkan kod PIN yang kukuh.' Below this is a shield icon with a checkmark. A row of six asterisks represents the PIN input field. Below the asterisks, a blue box contains the following text: 'Mesti mempunyai 6 digit', 'Tidak boleh mengikut turutan (e.g. 123456)', and 'Tidak boleh mengulang digit yang sama (e.g. 666666)'. Below this box, there are two sections: 'Kod PIN Baru' and 'Sahkan Kod PIN', each with a row of six numbered buttons (1-6). At the bottom left, it says 'Langkah 9 / 10'. At the bottom right, there is a button labeled 'Seterusnya >'.

# Log Masuk SarawakPass App



7. Apl akan meminta untuk mengesahkan identiti anda untuk biometrik. Ketik "Sahkan Sekarang" untuk menyediakan Cap Jari atau Face ID untuk log masuk masa hadapan.

Setelah selesai proses persediaan pensijilan, anda akan diarahkan ke skrin Utama, di mana anda boleh mengakses faedah dan perkhidmatan anda.



# **Pas Sarawak Log masuk dengan Kod QR dan Pengesahan Biometrik**

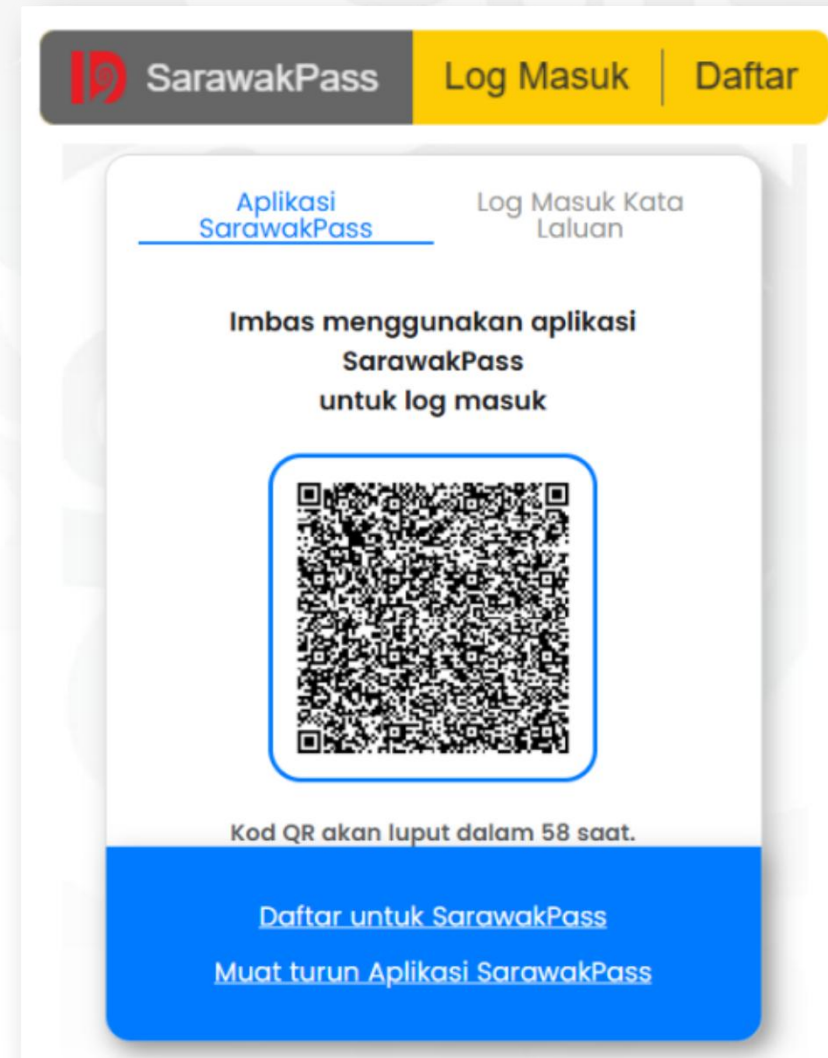
# Log masuk SarawakPass dengan Kod QR



1. Di portal web atau aplikasi yang memerlukan pengesahan SarawakPass, cari pilihan log masuk berlabel "SarawakPass App".

Kod QR yang unik dan sensitif masa akan dipaparkan pada skrin.

**Nota:** Kod QR ini biasanya mempunyai masa tamat tempoh yang singkat (cth, 60 saat) untuk keselamatan.



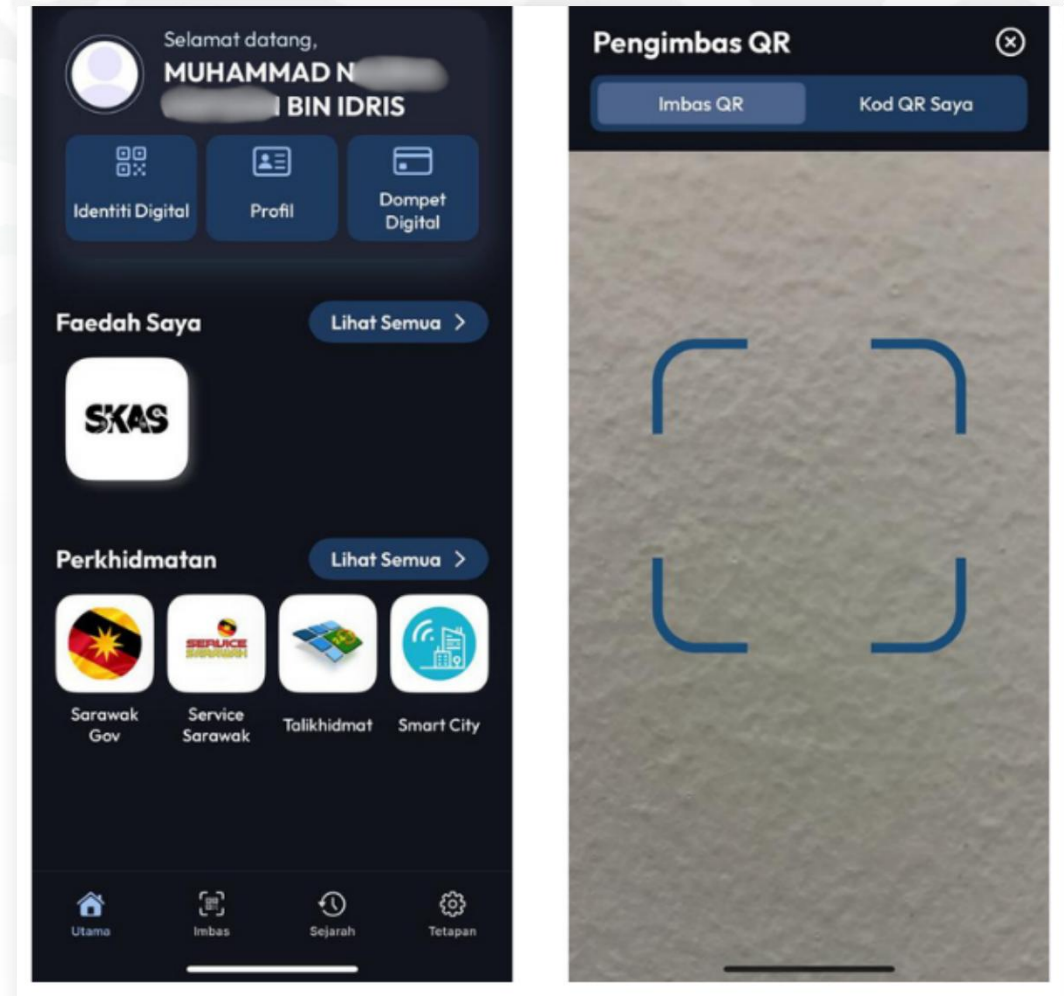
# Log masuk SarawakPass dengan Kod QR



3. Pada peranti mudah alih anda, buka aplikasi SarawakPass. Anda sepatutnya sudah log masuk ke apl itu sendiri.

Daripada skrin Utama atau bar navigasi utama dalam apl, cari Ikon Pengimbas (di sebelah ikon Laman Utama). Ketik untuk membuka Pengimbas QR.

Halakan kamera peranti mudah alih anda pada kod QR yang dipaparkan pada skrin web. Pengimbas akan mengenali kod secara automatik.

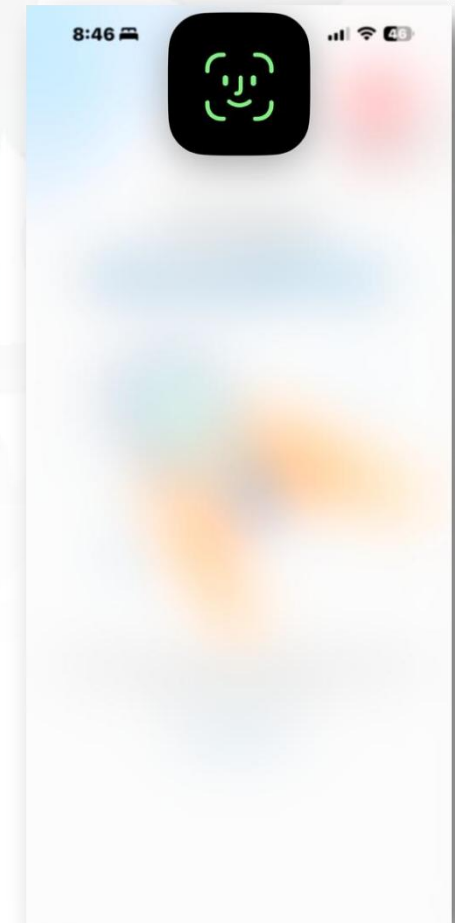
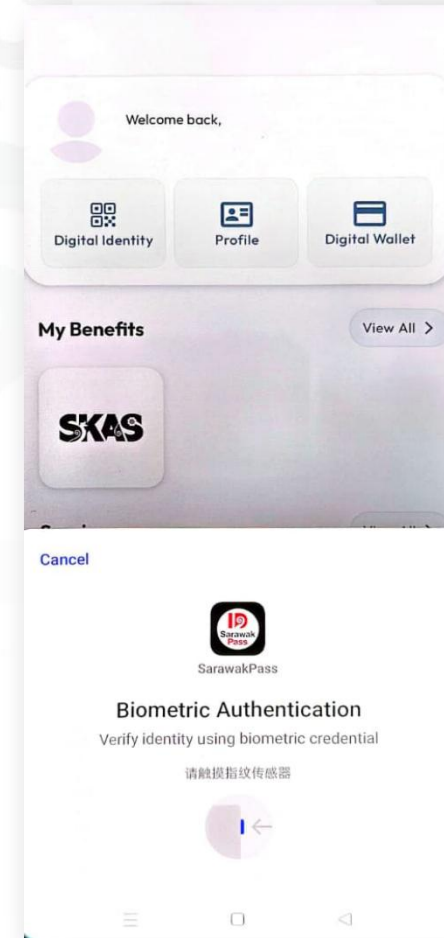


# Log Masuk SarawakPass with QR Code



6. Untuk mengesahkan permintaan log masuk, apl akan menggesa anda mengesahkan identiti anda. (cth., Sentuh penderia cap jari atau pengesahan muka).

Setelah pengesahan biometrik berjaya pada apl, portal atau aplikasi web akan dimuat semula secara automatik dan anda akan log masuk ke perkhidmatan yang diminta tanpa perlu menaip nama pengguna atau kata laluan anda.



# **Pas Sarawak Pemulihan Nama Pengguna melalui SarawakPass App**

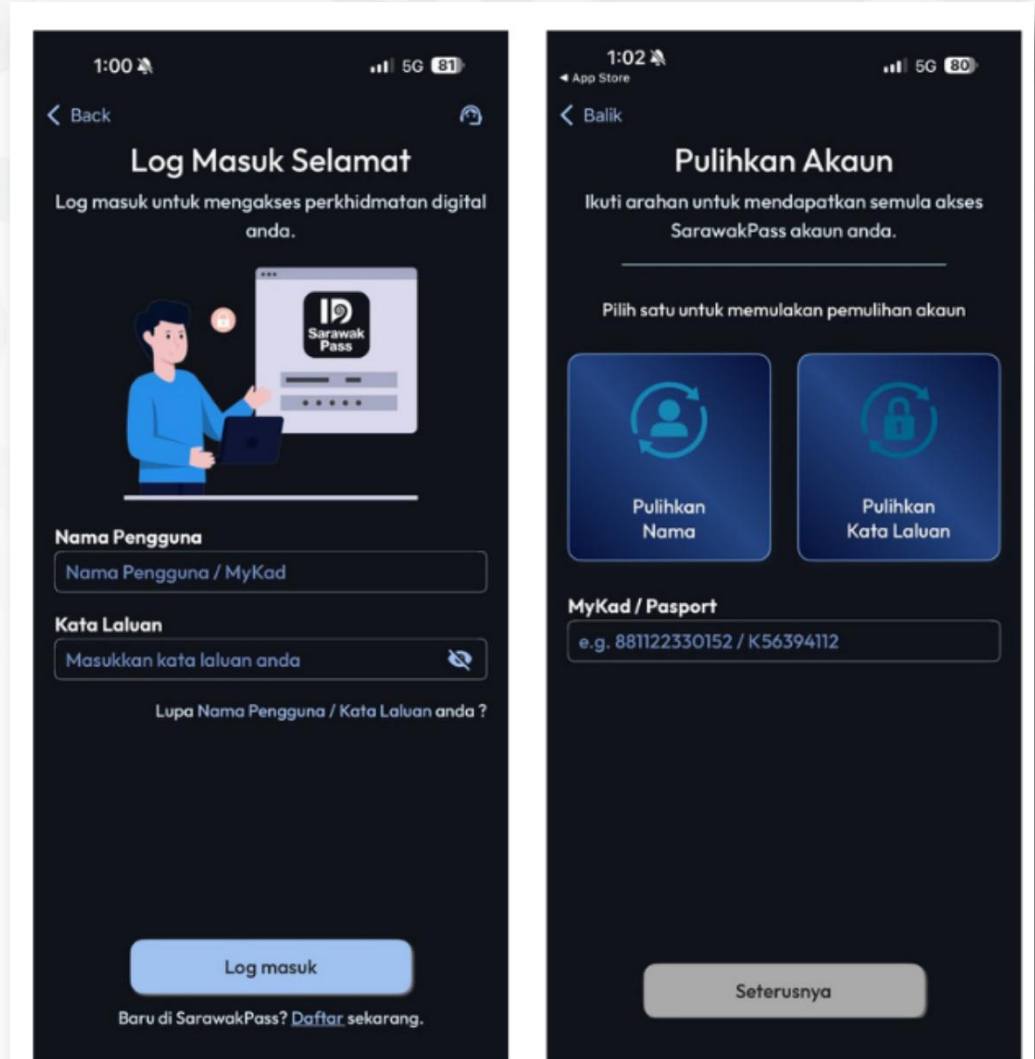
# SarawakPass App – Pemulihan Akaun (Nama Pengguna)



1. Pada skrin Log Masuk Selamat apl, Ketik "Lupa Nama Pengguna / Kata Laluan anda".

Pada skrin Pulihkan Akaun, pilih "Pulihkan Nama Pengguna".

Masukkan No. MyKad/Pasport anda. di lapangan yang disediakan. Ketik "Seterusnya".



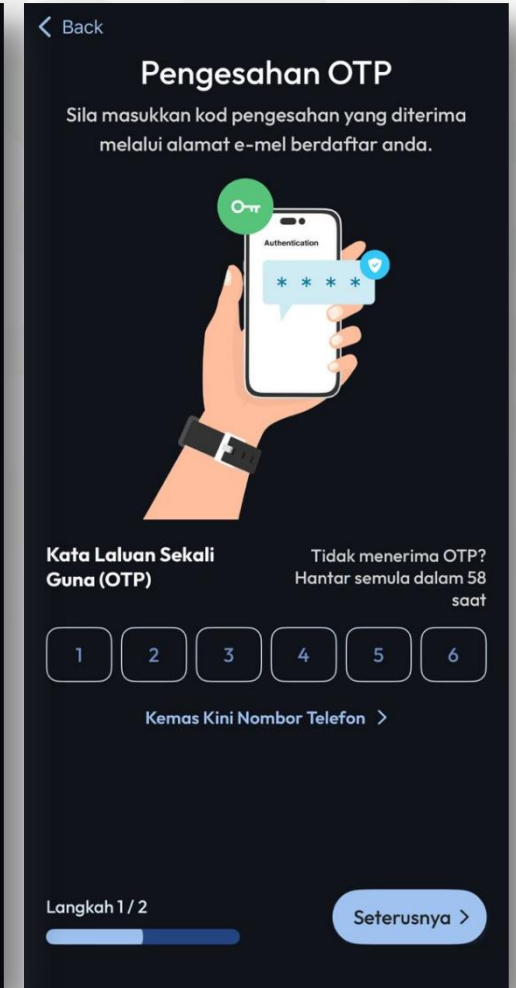
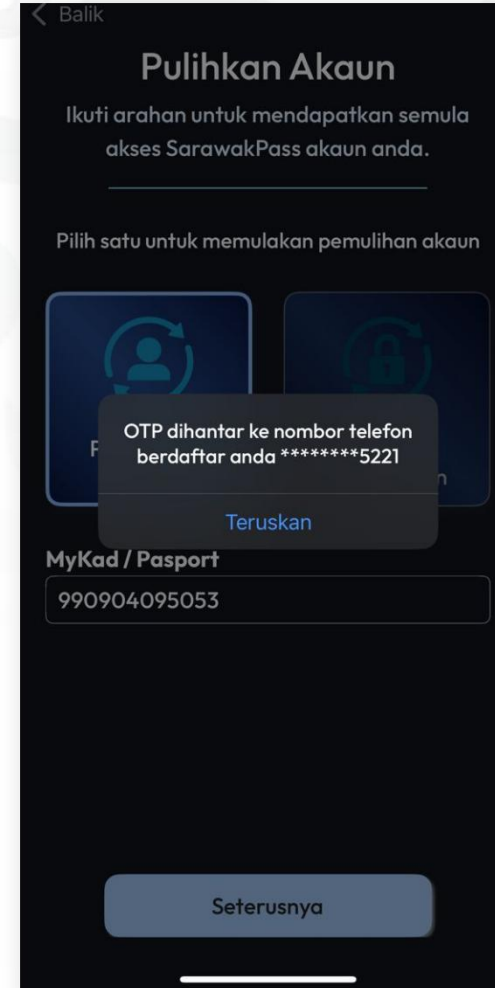
# SarawakPass App – Pemulihan Akaun (Nama Pengguna)



4. Pemberitahuan OTP: Mesej akan muncul mengesahkan bahawa Kata Laluan Sekali Guna (OTP) telah dihantar ke nombor telefon bimbit berdaftar anda. Ketik "Teruskan".

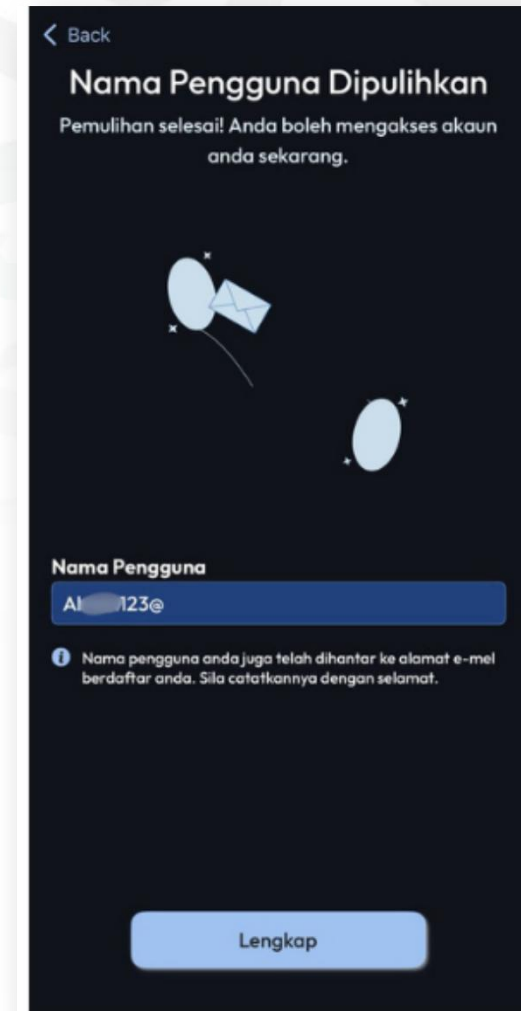
**Nota:** Jika anda tidak menerima OTP kerana nombor telefon bimbit berdaftar anda sudah lapuk, ketik Kemas kini Nombor Mudah Alih untuk mengemas kini maklumat hubungan anda.

5. Semak telefon anda untuk kod OTP 6 digit. Masukkan 6 digit ke dalam medan Pengesahan Kata Laluan Sekali Guna (OTP) pada skrin aplikasi. Ketik "Seterusnya".



# SarawakPass App – Pemulihan Akaun (Nama Pengguna)

6. Skrin terakhir akan memaparkan nama pengguna anda yang dipulihkan dengan jelas.
7. Mesej mengesahkan bahawa nama pengguna juga telah dihantar ke e-mel berdaftar anda untuk rekod anda. Ketik "Lengkap".



# **SarawakPass Pemulihan Kata Laluan melalui SarawakPass App**

# Aplikasi SarawakPass – Pemulihan Akaun (Kata Laluan)



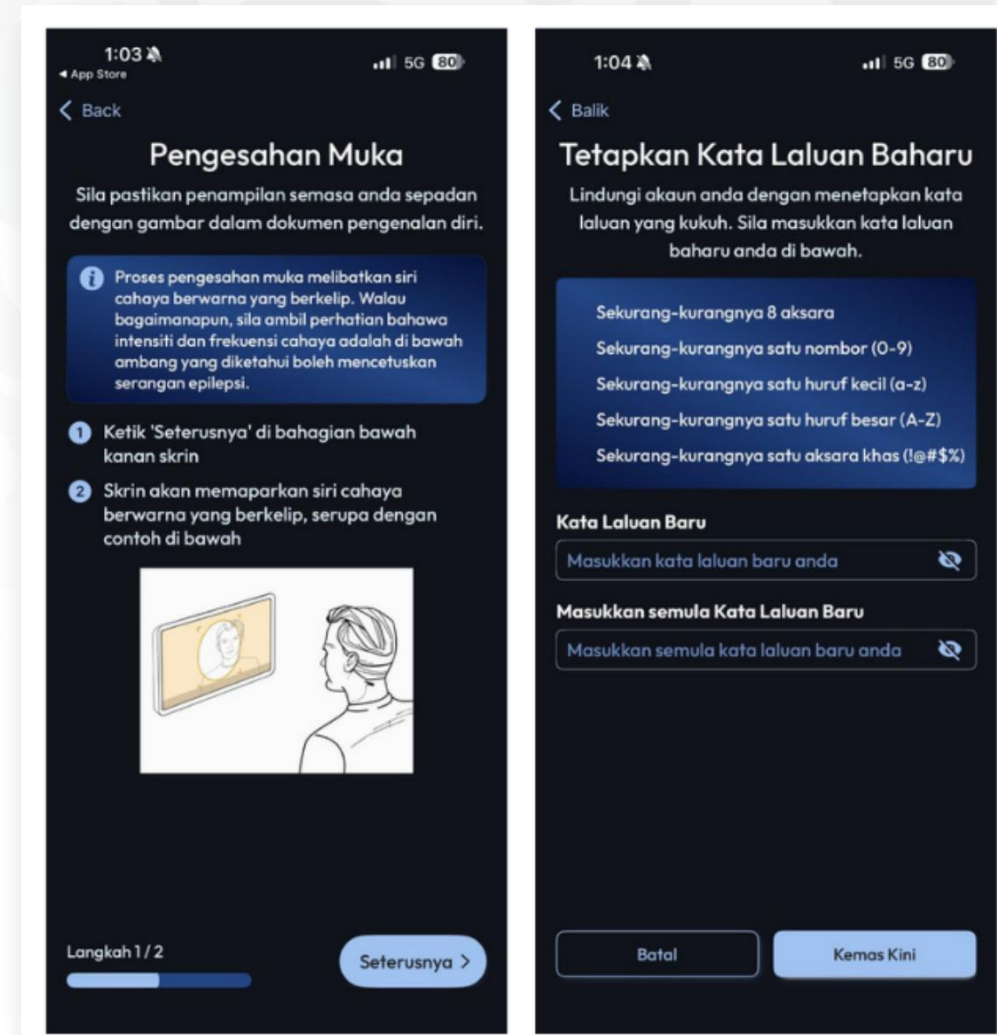
1. Pada skrin Log Masuk Selamat apl, Ketik "Terlupa Nama Pengguna / Kata Laluan anda?".
2. Pada skrin Pulihkan Akaun, pilih "Pulihkan Kata Laluan".
3. Masukkan No. MyKad/Pasport anda. dalam medan yang disediakan dan Ketik "Seterusnya".

This is a screenshot of the 'Log Masuk Selamat' (Safe Login) screen of the SarawakPass app. The screen has a dark blue background with white text. At the top, it says 'Log Masuk Selamat' and 'Log masuk untuk mengakses perkhidmatan digital anda.' Below this is an illustration of a person at a laptop. There are two input fields: 'Nama Pengguna' (Username) with the placeholder 'Nama Pengguna / MyKad' and 'Kata Laluan' (Password) with the placeholder 'Masukkan kata laluan anda'. A link 'Lupa Nama Pengguna / Kata Laluan anda?' is located below the password field. At the bottom is a blue button labeled 'Log masuk' and a link 'Baru di SarawakPass? Daftar sekarang.'This is a screenshot of the 'Pulihkan Akaun' (Recover Account) screen of the SarawakPass app. The screen has a dark blue background with white text. At the top, it says 'Pulihkan Akaun' and 'Ikuti arahan untuk mendapatkan semula akses SarawakPass akaun anda.' Below this is a section 'Pilih satu untuk memulakan pemulihan akaun' (Choose one to start account recovery) with two options: 'Pulihkan Nama' (Recover Name) and 'Pulihkan Kata Laluan' (Recover Password), the latter of which is selected and marked with a green checkmark. Below this is a 'MyKad / Pasport' field with the placeholder 'e.g. 881122330152 / K56394112'. At the bottom is a blue button labeled 'Seterusnya'.

# Aplikasi SarawakPass – Pemulihan Akaun (Kata Laluan)



4. Ikut arahan pada skrin untuk berjaya meletakkan wajah anda dan melengkapkan proses pengesahan muka.
5. Setelah pengesahan muka berjaya, skrin Sediakan Kata Laluan Baru akan muncul.



# SarawakPass App – Account Recovery (Password)



6. Masukkan kata laluan baru yang anda inginkan ke dalam medan Kata Laluan Baru.
7. Masukkan semula kata laluan yang sama ke dalam medan Taip Semula Kata Laluan Baru.

**Nota:** Kata laluan anda mestilah sekurang-kurangnya 8 aksara, termasuk sekurang-kurangnya satu nombor (0-9), satu huruf besar (A-Z), dan satu huruf kecil (a-z), dan satu aksara khas.

8. Ketik "Kemas kini" untuk menyimpan kata laluan baharu anda.

A screenshot of the SarawakPass app interface during the password recovery process. The screen is dark-themed. At the top, there is a back arrow and the word 'Balik'. Below this, the title 'Tetapkan Kata Laluan Baharu' is displayed. A subtitle reads: 'Lindungi akaun anda dengan menetapkan kata laluan yang kukuh. Sila masukkan kata laluan baharu anda di bawah.' Below the subtitle, there is a list of password requirements, each preceded by a checkmark: 'Sekurang-kurangnya 8 aksara', 'Sekurang-kurangnya satu nombor (0-9)', 'Sekurang-kurangnya satu huruf kecil (a-z)', 'Sekurang-kurangnya satu huruf besar (A-Z)', and 'Sekurang-kurangnya satu aksara khas (!@#\$%)'. Below this list, there is a 'Kata Laluan' field with a password icon. A modal box is overlaid on the screen with the text 'Berjaya' and 'Kata laluan telah diset semula', with a 'Teruskan' button. Below the modal, there is a 'Masukkan semula Kata Laluan Baru' field with a password icon. At the bottom, there are two buttons: 'Batal' and 'Kemas Kini'.