



Sarawak
Pass

SarawakPass Dengan Web

Panduan Pengguna v1.0

Panduan Pengguna

1. Pendaftaran Akaun SarawakPass
2. Pemulihan Akaun
3. Log masuk dengan SarawakPass
4. Pendaftaran Akaun Corp

SarawakPass Akaun Pendaftaran

SarawakPass - Pendaftaran



**SarawakPass** (Dikuasakan oleh SarawakID)

BM

SarawakPass ialah penjenamaan semula SarawakID, dipertingkatkan dengan ciri keselamatan tambahan untuk memastikan akses yang lebih selamat kepada perkhidmatan digital yang disediakan oleh Kerajaan Sarawak.

Log Masuk

Daftar



The illustration shows a woman with long dark hair, wearing a red headscarf with gold trim and a white dress with gold embroidery. She is holding a smartphone that displays the SarawakPass app interface. The app screen shows a welcome message 'Welcome Back, DAYANG AI', a 'Digital Identity' icon, a 'Profile' icon, and a 'Digital Wallet' icon. Below these are sections for 'My Benefits' (SKAS, SCHB, KGC) and 'Services' (Sarawak Day, Sarawak Sarawak, TalkSarawak, Smart City). The bottom of the app screen shows a navigation bar with icons for Home, Profile, History, and Settings.

SarawakPass - Pendaftaran



Daftar Untuk SarawakPass

Note:

1. Anda hanya boleh mendaftar untuk akaun SarawakPass sekali sahaja. Semua permintaan akaun SarawakPass adalah muktamad dan tidak boleh dibatalkan atau diserahkan semula.
2. Memandangkan Kata Laluan Satu Kali (OTP) akan dihantar melalui SMS atau e-mel, sila pastikan nombor telefon bimbit dan alamat e-mel anda yang didaftarkan dengan Kerajaan adalah terkini sebelum meneruskan.
3. Ruangan e-mel dan telefon bimbit yang ditandakan dengan ** menunjukkan sekurang-kurangnya satu daripadanya mesti diisi.



Berminat untuk membuka akaun **Korporat SarawakPass**? Klik [sini](#).

Saya ialah *



Nama Penuh * ⓘ

Nama Penuh

(Nama penuh anda seperti dalam MyKad)

Nombor MyKad * ⓘ

Nombor MyKad

(Nombor MyKad tanpa sempang "-")

Nombor Telefon Bimbit ** ⓘ

MYS +60

1XXXXXXXX

(Nombor telefon bimbit Malaysia yang sah untuk surat-menyurat akan datang termasuk OTP.)

E-mel ** ⓘ

E-mel

(Alamat e-mel yang sah untuk surat-menyurat akan datang termasuk OTP.)

Perkataan Selamat * ⓘ

Perkataan Selamat

Kata Laluan * ⓘ

Kata Laluan

(Minimum 8 aksara. Mesti mengandungi sekurang-kurangnya satu aksara besar, satu nombor dan satu aksara khas (cth: !@#\$%))

Taip Semula Kata Laluan * ⓘ

Taip Semula Kata Laluan

Semakan Keselamatan *

☐

I'm not a robot

☐

Saya telah bersetuju dengan [Terma dan Syarat](#) serta [Polisi Privasi](#)

Batal

Hantar

SarawakPass - Pendaftaran



Pendaftaran SarawakPass (Malaysia)

Fasa 1: Lengkapkan Borang Pendaftaran

1. Pergi ke <https://sarawakpass.sarawak.gov.my/> dan klik pada butang daftar. Pilih pilihan Malaysia (atau Bukan Malaysia jika berkenaan).
2. Masukkan Butiran Peribadi:
 - Nama Penuh: Masukkan nama penuh anda tepat seperti yang dipaparkan pada kad pengenalan/Pasport anda.
 - Nombor MyKad: Masukkan MyKad anda tanpa sebarang sempang.
 - Nombor Mudah Alih: Masukkan nombor telefon bimbit aktif anda. Ini akan digunakan untuk surat-menyurat masa hadapan, termasuk Kata Laluan Sekali Guna (OTP).
 - E-mel: Masukkan alamat e-mel aktif anda. Ini juga digunakan untuk surat-menyurat dan OTP.

SarawakPass - Pendaftaran



3. Sediakan Keselamatan:

- Perkataan Selamat: Masukkan Perkataan Selamat rahsia.
Kata laluan: Buat kata laluan yang kukuh. Ia mesti memenuhi kriteria berikut: Minimum 8 aksara dan mengandungi sekurang-kurangnya satu aksara huruf besar, satu nombor dan satu aksara khas.
Taip semula Kata Laluan: Masukkan kata laluan sekali lagi untuk mengesahkan.

4. Semakan Akhir dan Penyerahan:

- Semakan Keselamatan: Klik kotak semak "Saya bukan robot" dan lengkapkan sebarang pengesahan captcha yang diperlukan.
Perjanjian: Tandakan kotak untuk mengesahkan anda telah bersetuju dengan Terma dan Syarat dan Dasar Privasi.
Klik butang Hantar untuk meneruskan ke langkah pengesahan.

SarawakPass - Pendaftaran



Langkah Pengesahan



Untuk meneruskan, anda mesti mengesahkan **sekurang-kurangnya** satu kaedah hubungan — sama ada nombor telefon mudah alih atau alamat e-mel.

Nombor Telefon Bimbit *

MYS +60

Sahkan

E-mel *

Sahkan

Batal

Hantar

Langkah Pengesahan



Untuk meneruskan, anda mesti mengesahkan **sekurang-kurangnya** satu kaedah hubungan — sama ada nombor telefon mudah alih atau alamat e-mel.

Nombor Telefon Bimbit *

MYS +60

E-mel *



Success

Pendaftaran Berjaya!

OK

Batal

Hantar

SarawakPass - Pendaftaran



Fasa 2: Langkah Pengesahan

1. Selepas menyerahkan borang, anda akan dibawa ke "Langkah Pengesahan."
 - Keperluan Pengesahan: Anda mesti mengesahkan sekurang-kurangnya satu kaedah kenalan—sama ada Nombor Mudah Alih anda atau alamat E-mel anda—untuk meneruskan.

SarawakPass - Pendaftaran



2. Mulakan Pengesahan:

- Cari medan Nombor Mudah Alih dan klik butang Sahkan di sebelahnya.
Kata Laluan Sekali Sahaja (OTP) akan dihantar ke nombor telefon bimbit anda. Masukkan OTP dalam medan yang diperlukan.
Sebagai alternatif, anda boleh memasukkan alamat e-mel anda kemudian mengesahkan E-mel anda dengan mengklik butang Sahkan di sebelah medan e-mel dan mengikut arahan yang dihantar ke peti masuk anda.
Sahkan Kejayaan: Setelah berjaya, tetingkap pop timbul akan muncul yang menunjukkan tanda semak hijau dan mesej, seperti "Mudah alih berjaya disahkan!" Klik OK pada mesej pengesahan ini.

3. Memuktamadkan Pendaftaran: Dengan sekurang-kurangnya satu kaedah hubungan berjaya disahkan, klik butang Hantar pada skrin Langkah Pengesahan untuk melengkapkan pendaftaran anda.

SarawakPass Akaun Pemulihan

SarawakPass - Akaun Pemulihan



**Sarawak Pass**
(Dikuasakan oleh SarawakID)

**Sarawak Pass**

Selamat datang ke SarawakPass
(Dahulunya Dikenali Sebagai SarawakID)

Pintu Masuk Anda Yang Lebih Selamat
Ke Perkhidmatan Digital Pada Bila-bila
Masa, Di Mana-mana

Ketahui Lebih Lanjut

Aplikasi SarawakPass

Log Masuk Kata Laluan

Log masuk dengan MyKad No.

Exp: 951231131234

Bagi Bukan Warganegara Malaysia, sila log masuk dengan nama pengguna anda.

Seterusnya

Pulihkan SarawakPass

Daftar untuk SarawakPass

Laman Utama / Pulihkan SarawakPass

Pulihkan SarawakPass

Saya ialah *

☒

Warganegara Malaysia

☐

Bukan Warganegara Malaysia

Saya ingin *

☒

Pulihkan Nama Pengguna

☐

Tetapkan Semula Kata Laluan

Pulihkan menggunakan *

☒

OTP Melalui SMS

☐

OTP Melalui E-mel

Nombor MyKad * ⓘ

cth: 000123131234

SarawakPass - Akaun Pemulihan



Pemulihan Akaun SarawakPass

Fasa 1: Memulakan Pemulihan SarawakPass

1. Navigasi ke tab "Log Masuk Kata Laluan" dan klik pada Pulihkan SarawakPass.
2. Pilih status anda: Warganegara Malaysia atau Bukan Malaysia.
3. Pilih perkara yang anda perlukan untuk pulih:
 - Klik "Pulihkan nama pengguna" jika anda terlupa nama pengguna anda.
Klik "Tetapkan Semula Kata Laluan" jika anda perlu menetapkan kata laluan baru.

SarawakPass - Akaun Pemulihan



4. Pilih Kaedah Pengesahan: Pilih cara anda mahu menerima Kata Laluan Sekali Guna (OTP) anda:
 - Klik "OTP melalui SMS" untuk menghantar kod ke nombor telefon bimbit berdaftar anda. Klik "OTP melalui E-mel" untuk menghantar kod ke alamat e-mel berdaftar anda.
5. Masukkan Nombor MyKad anda dan Nombor Telefon Bimbit atau E-mel anda yang berdaftar (bergantung pada pilihan anda dalam langkah 4).

Klik kotak semak "Saya bukan robot" dan lengkapkan pengesahan keselamatan.

Klik butang Hantar untuk menghantar OTP dan teruskan ke pengesahan.

SarawakPass - Akaun Pemulihan



Laman Utama / Pemulihan Akaun

Sahkan Alamat Emel

Masukkan 6 digit One-Time Password (OTP) yang dihantar kepada e-mel anda. (*****2@gmail.com). Kod keselamatan anda adalah **AGZPKC**



OTP*

Hantar semula OTP dalam 04:31


Success
OTP verified!

OK

Hantar

Laman Utama / Pemulihan Akaun

 **Berjaya**

Nama pengguna anda telah berjaya dipulihkan. Ini adalah nama pengguna anda 01112.

Terus ke Laman Utama

SarawakPass - Akaun Pemulihan



Fasa 2: Pengesahan dan Tindakan Akhir

Pilihan A: Memulihkan Nama Pengguna Anda

1. Semak saluran pilihan anda (SMS atau E-mel) untuk OTP 6 digit.

Masukkan kod ke dalam medan "OTP" dan klik Hantar.

Mesej "Berjaya: E-mel/Nombor telefon bimbit berjaya disahkan!" akan muncul. Klik OK.

Skrin pengesahan akhir akan memaparkan nama pengguna anda yang berjaya dipulihkan (cth., "Nama pengguna anda telah berjaya dipulihkan. Ini ialah ujian nama pengguna anda01.").

Klik "Teruskan ke Laman Utama" untuk log masuk dengan nama pengguna anda yang dipulihkan.

SarawakPass - Akaun Pemulihan



Laman Utama / Pemulihan Akaun

Sahkan Alamat Emel

Masukkan 6 digit One-Time Password (OTP) yang dihantar kepada e-mel anda. (*.....2@gmail.com). Kod keselamatan anda adalah PQ8CMG



OTP* 918164
Hantar semula OTP dalam 04:34

Success
OTP verified!

OK

Hantar

Tetapkan Semula Kata Laluan

! Kata laluan anda mesti sekurang-kurangnya 8 aksara dan mengandungi sekurang-kurangnya satu huruf besar, satu nombor, dan satu aksara khas (cth: !@#\$\$%).

Kata Laluan Baru *

F.....

Taip Semula Kata Laluan *

.....

Success
Penetapan semula kata laluan berjaya!

OK

Batal Hantar

SarawakPass - Akaun Pemulihan



Option B: Resetting Your Password

1. Semak saluran pilihan anda (SMS atau E-mel) untuk OTP 6 digit.
2. Masukkan kod ke dalam medan OTP dan klik Hantar.
3. Anda akan dibawa ke skrin "Tetapkan Semula Kata Laluan".
4. Buat Kata Laluan Baharu: Kata laluan baharu anda mesti memenuhi kriteria berikut:
 - Sekurang-kurangnya 8 aksara panjang.
Sertakan sekurang-kurangnya satu huruf besar.
Sertakan sekurang-kurangnya satu nombor.
Sertakan sekurang-kurangnya satu watak khas.

SarawakPass - Akaun Pemulihan



5. Masukkan kata laluan baru dalam medan "Kata Laluan Baru" dan kemudian sekali lagi dalam medan "Taip Semula Kata Laluan".

Klik Hantar. Tetingkap timbul terakhir akan mengesahkan: "Kejayaan: Tetap semula kata laluan berjaya!" Klik OK.

SarawakPass

Log Masuk

SarawakPass - Log masuk



**Selamat datang ke
SarawakPass**

(Dahulunya Dikenali Sebagai SarawakID)

**Pintu Masuk Anda Yang Lebih Selamat
Ke Perkhidmatan Digital Pada Bila-bila
Masa, Di Mana-mana**

[Ketahui Lebih Lanjut](#)

[Aplikasi
SarawakPass](#)

[Log Masuk Kata
Laluan](#)

**Imbas menggunakan aplikasi
SarawakPass
untuk log masuk**



Kod QR akan luput dalam 32 saat.

[Daftar untuk SarawakPass](#)

[Muat turun Aplikasi SarawakPass](#)

[Aplikasi
SarawakPass](#)

[Log Masuk Kata
Laluan](#)

Log masuk dengan MyKad No.

Exp: 951231131234

*Bagi Bukan Warganegara Malaysia, sila log masuk
dengan nama pengguna anda.*

Seterusnya

[Pulihkan SarawakPass](#)

[Daftar untuk SarawakPass](#)

SarawakPass - Log masuk



Panduan Log Masuk SarawakPass (Kaedah Log Masuk Kata Laluan)

Fasa 1: Mengenal pasti Akaun Anda

1. Pada halaman log masuk utama, klik tab "Log Masuk Kata Laluan".

Masukkan Kelayakan: Dalam medan yang disediakan, masukkan sama ada Nama Pengguna SarawakPass atau No. MyKad anda.

2. Klik butang Seterusnya.

SarawakPass - Log masuk



Aplikasi SarawakPass Log Masuk Kata Laluan

Log masuk dengan MyKad No.

Alv

Bagi Bukan Warganegara Malaysia, sila log masuk dengan nama pengguna anda.

Seterusnya

[Pulihkan SarawakPass](#)

[Daftar untuk SarawakPass](#)

Aplikasi SarawakPass Log Masuk Kata Laluan

Selamat datang, Alv

Adakah ini Perkataan Selamat anda?

Ann

Tidak **Ya**

[Pulihkan SarawakPass](#)

[Daftar untuk SarawakPass](#)

Aplikasi SarawakPass Log Masuk Kata Laluan

Selamat datang, Alv

Ann

.....

Kembali **Log Masuk**

[Pulihkan SarawakPass](#)

[Daftar untuk SarawakPass](#)

SarawakPass - Log masuk



Fasa 2: Pengesahan Perkataan Selamat

1. Gesaan Perkataan Selamat: Skrin pengesahan akan muncul, memaparkan nama akaun anda (cth., "Selamat datang, ujian01") dan soalan keselamatan: "Adakah ini Perkataan Selamat anda?"

Semak perkataan yang dipaparkan dengan Perkataan Selamat rahsia yang anda tetapkan semasa pendaftaran (cth., "SarawakPay").

Jika perkataan yang dipaparkan betul: Klik butang Ya untuk meneruskan. Jika perkataan yang dipaparkan tidak betul atau tidak diketahui: Anda harus menggunakan pilihan "Pulihkan SarawakPass" di bawah butang log masuk untuk menyelesaikan isu akaun sebelum meneruskan.

Anda akan dibawa ke skrin log masuk akhir. Masukkan Kata Laluan sulit anda ke dalam medan khusus.

Klik butang Log Masuk untuk mengakses akaun SarawakPass anda.

SarawakPass

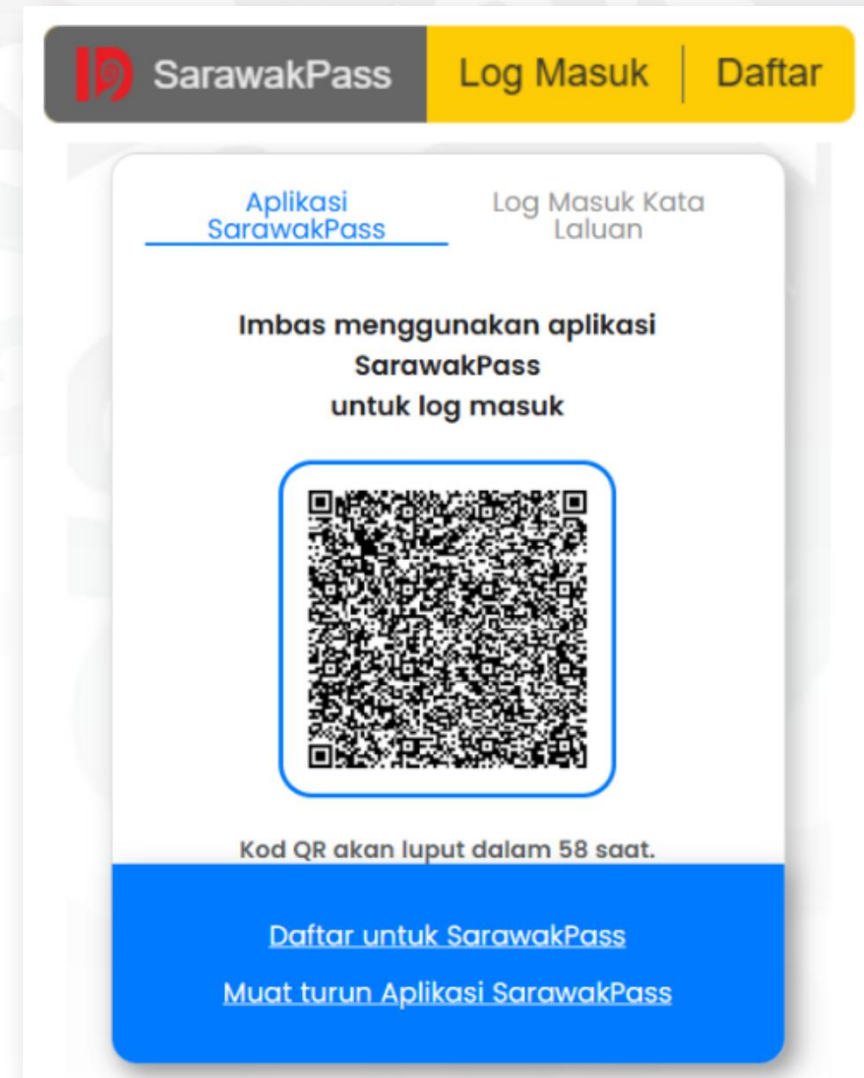
Log masuk dengan Kod QR dan Pengesahan Biometrik

Log masuk SarawakPass dengan Kod QR



1. Di portal web atau aplikasi yang memerlukan pengesahan SarawakPass, cari pilihan log masuk berlabel "SarawakPass App".
2. Kod QR yang unik dan sensitif masa akan dipaparkan pada skrin.

Nota: Kod QR ini biasanya mempunyai masa tamat tempoh yang singkat (cth, 60 saat) untuk keselamatan.



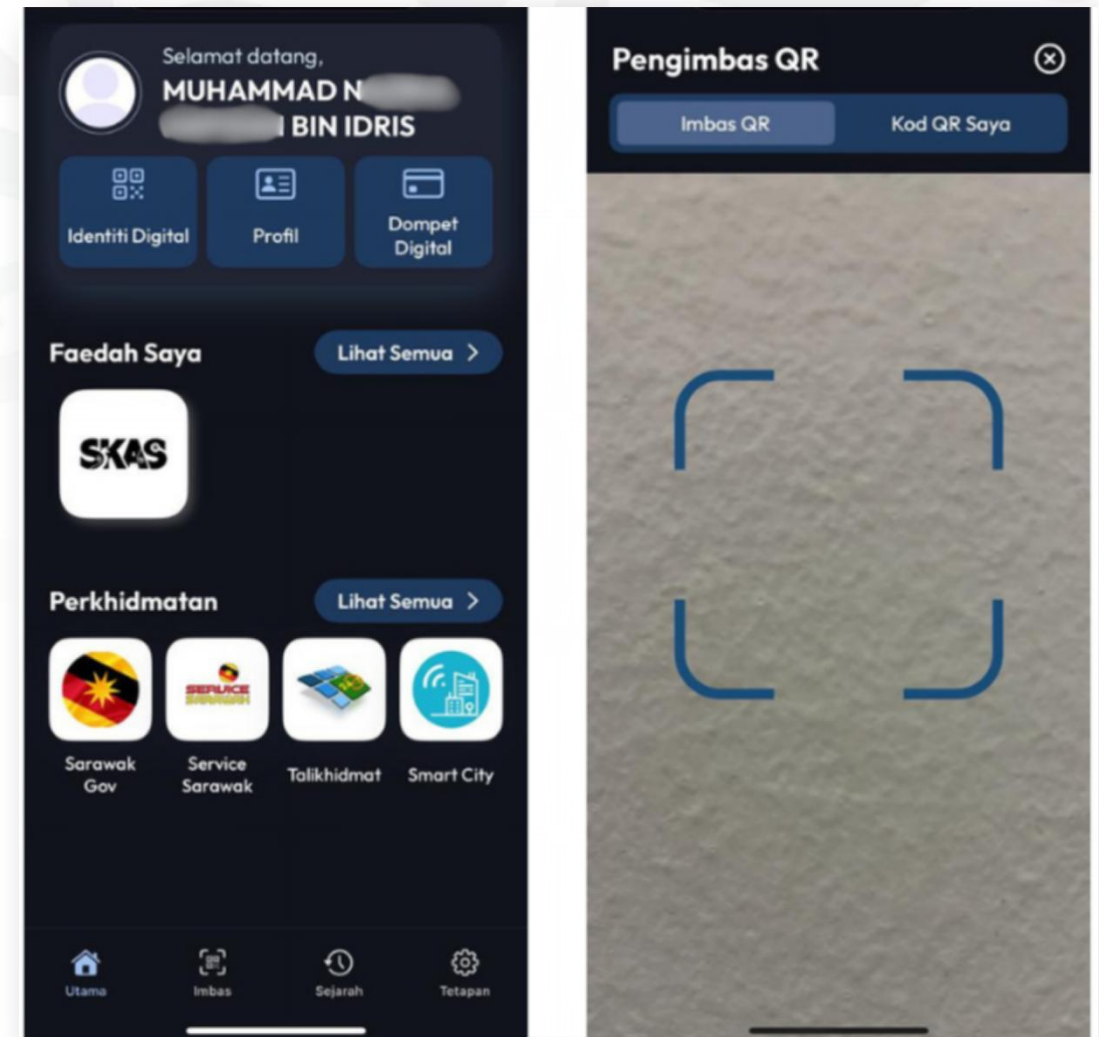
Log masuk SarawakPass dengan Kod QR



3. Pada peranti mudah alih anda, buka aplikasi SarawakPass. Anda sepatutnya sudah log masuk ke apl itu sendiri.

Daripada skrin Utama atau bar navigasi utama dalam apl, cari Ikon Pengimbas (di sebelah ikon Laman Utama). Ketik untuk membuka Pengimbas QR.

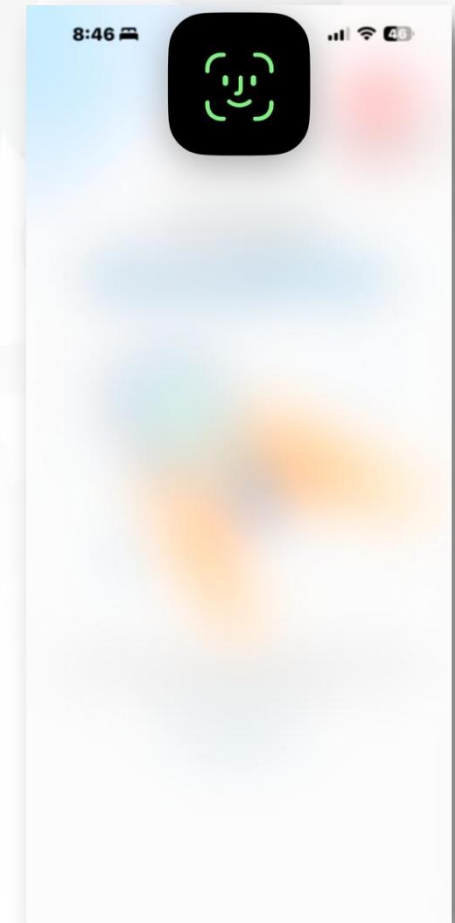
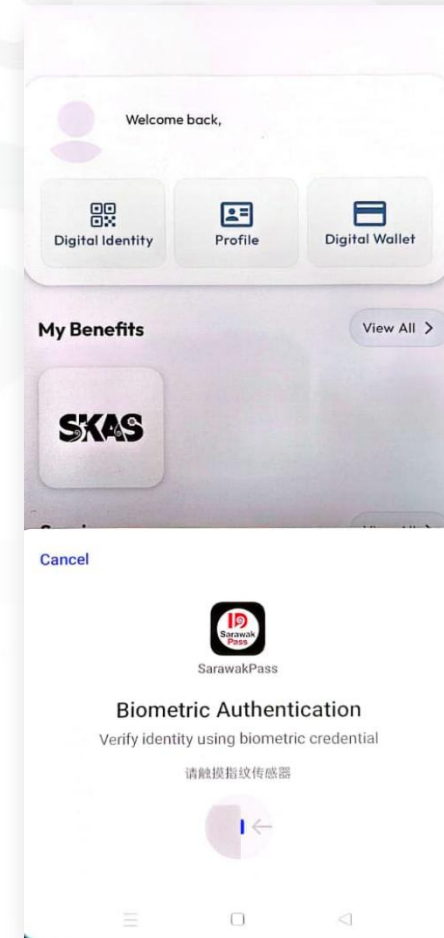
Halakan kamera peranti mudah alih anda pada kod QR yang dipaparkan pada skrin web. Pengimbas akan mengenali kod secara automatik.



Log masuk SarawakPass dengan Kod QR



6. Untuk mengesahkan permintaan log masuk, apl akan menggesa anda mengesahkan identiti anda. (cth., Sentuh penderia cap jari atau pengesahan muka).
7. Setelah pengesahan biometrik berjaya pada apl, portal atau aplikasi web akan dimuat semula secara automatik dan anda akan log masuk ke perkhidmatan yang diminta tanpa perlu menaip nama pengguna atau kata laluan anda.



SarawakPass

Pendaftaran Akaun Corp

SarawakPass - Pendaftaran



Pendaftaran Akaun Corp (Malaysia)

1. Pergi ke <https://sarawakpass.sarawak.gov.my/SarawakID-Corporate/redirection/> dan log masuk dengan akaun SarawakPass anda.

Pilih jenis korporat dan lengkapkan medan untuk nama korporat dan nombor pendaftaran dengan maklumat profil korporat.

SarawakPass - Pendaftaran Akaun Corp



Pendaftaran SarawakPass Corp

1
Log Masuk SarawakID

2
Borang Pendaftaran

3
Pendaftaran Selesai

Profil Korporat

Korporat ini adalah sejenis *

☒ Bisnes ☐ Bukan Bisnes

Nama Korporat *

Nama korporat mesti mengikut tepat nama yang dinyatakan dalam dokumen sokongan termasuk titik [.]

example: Sdn. Bhd.

Nombor Pendaftaran *

example: FASD-243424

SarawakPass - Pendaftaran Akaun Corp



Maklumat Orang Dihubungi

Saya adalah *

☒ Wakil ☐ Pemilik

Maklumat Perwakilan

Nama *

Dummy User

Nombor Telefon *

+60123456789

Emel *

pang.sing@sains.com.my

Jawatan *



3. Dalam bahagian maklumat orang hubungan, pilih wakil atau pemilik menggunakan butang radio, kemudian masukkan alamat e-mel dan pilih kedudukan daripada senarai jantai bawah.

SarawakPass - Pendaftaran Akaun Corp



4. Lengkapi butiran pemilik dan kemudian klik butang Sahkan MyKad.

Maklumat Pemilik

Nama *	Nombor Telefon *
Jenis IC *	NOMBOR IC *
MyKad	Sahkan Mykad
Emel *	Jawatan *

Maklumat Pemilik

Nama *	Nombor Telefon *
Ali Bin Bakar	0138674653
Jenis IC *	NOMBOR IC *
MyKad	911006131313 ✓ SAH
Emel *	Jawatan *
alibakar55@gmail.com	Pemilik

SarawakPass - Pendaftaran Akaun Corp



5. Berikan maklumat korporat dan tandakan kotak jika alamat surat-menyurat sepadan dengan maklumat yang diberikan.

Maklumat Korporat

Nombor Telefon Pejabat *

Alamat Pendaftaran Korporat *

Poskod * **Bandar ***

Negeri **Bahagian**

Daerah

☒ Sila tandakan kotak ini jika alamat surat-menyurat anda adalah sama dengan alamat korporat anda.

SarawakPass - Pendaftaran Akaun Corp



6. Pilih kotak yang diserlahkan untuk menyemak imbas dan memuat naik Sijil Pendaftaran Korporat dan Surat Persetujuan untuk pengesahan.

Dokumen Sokongan untuk Pengesahan

Perakuan Pendaftaran Korporat *

NOTA: Dokumen sokongan mesti ditandatangani dan dicop dengan cop korporat


Muat Naik Fail Anda Disini

Penerangan

Surat Persetujuan * [\[Sampel\]](#)

NOTA: Dokumen sokongan mesti ditandatangani dan dicop dengan cop korporat


Muat Naik Fail Anda Disini

Penerangan

Saiz dokumen tidak boleh lebih daripada 10MB
Jenis dokumen yang dibenarkan: PDF, DOCX

SarawakPass - Pendaftaran Akaun Corp



Pengesahan Email

Alamat E-mel Korporat * 

OTP akan dihantar ke alamat emel di atas untuk tujuan pengesahan alamat emel.

7. Masukkan Alamat E-mel Korporat, dan kemudian klik butang PENGESAHAN EMEL untuk meneruskan.

SarawakPass - Pendaftaran Akaun Corp



Pengesahan Email

Alamat E-mel Korporat * 

alibakar554@gmail.com

OTP akan dihantar ke alamat emel di atas untuk tujuan pengesahan alamat emel.

Masukkan OTP *

Kod Keselamatan: KGJPQS 467893

Kod OTP telah dihantar ke emel anda. Sila masukkan OTP yang diterima untuk mengesahkan emel anda. Klik "Hantar Semula OTP" jika anda belum menerima emel dalam masa [230] saat.

HANTAR

8. OTP akan dihantar ke alamat e-mel corp. Masukkan nombor OTP dan klik butang HANTAR untuk meneruskan.

SarawakPass - Pendaftaran Akaun Corp



Pengesahan Email

Alamat E-mel Korporat * 

alibakar554@gmail.com

OTP akan dihantar ke alamat emel di atas untuk tujuan pengesahan alamat emel.

Masukkan OTP *

Kod Keselamatan: KGJPQS 467893

Kod OTP telah dihantar ke emel anda. Sila masukkan OTP yang diterima untuk mengesahkan emel anda. Klik "Hantar Semula OTP" jika anda belum menerima emel dalam masa [156] saat.

HANTAR

HANTAR

9. Klik pada butang HANTAR untuk meneruskan.

SarawakPass - Pendaftaran Akaun Corp



10. Pop timbul yang mengandungi Terma & Syarat akan muncul. Klik pada kotak untuk mengesahkan persetujuan anda.
11. Kemudian klik Teruskan untuk meneruskan penyerahan borang pendaftaran.

Terma dan Syarat

The Terms and Conditions hereunder govern your access to the (name of platform) Platform and the use of the Services, as defined hereunder. By accessing the Platform and/or using the Services, you as the User, agree to be bound by the following Terms and Conditions. If you do not agree with these Terms and Conditions provided herein, please do not access and/or use this Service.

Online Services and other third parties may require separate applications and may have their own Terms and Conditions.

☐

Saya telah membaca dan memahami sepenuhnya terma dan syarat yang dinyatakan di atas DAN mengesahkan bahawa dokumen sokongan yang dimuat naik telah ditandatangani dan dicop dengan cop korporat

☐

Saya mengakui bahawa saya akan diberikan akses sebagai pengguna Admin untuk profil korporat ini

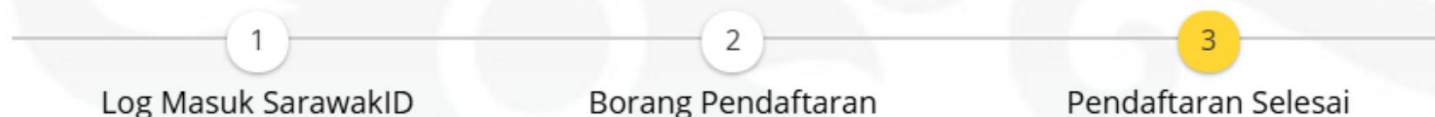
BATAL

TERUSKAN

SarawakPass - Pendaftaran Akaun Corp



Pendaftaran SarawakPass Corp



Tahniah! Anda telah melengkapkan pendaftaran SarawakPass Corp. Pasukan kami akan mengesahkan Pendaftaran SarawakPass Corp anda dalam masa 24 jam.

[KEMBALI KE PUBLIC WORKSPACE](#)

12. Borang pendaftaran telah diisi dan diserahkan untuk pengesahan. Pemberitahuan e-mel akan dihantar ke alamat e-mel berdaftar anda sebaik sahaja pendaftaran SarawakID Corporate anda telah disahkan dan diluluskan.